

## Пришло время интенсивного развития

**О. ДРОЖДИН:** «Наш сегодняшний приоритет – универсальность. Рынок волатилен, к его тенденциям надо относиться чутко, и не стоит замыкаться на одном направлении»



**беседовала** Софья Мороз

Эксперты отмечают, что в последнее десятилетие финансовый сектор российской экономики рос быстрыми темпами. То, что для специалистов предмет обсуждения, для разработчиков ИТ-систем руководство к действию. Рост финансового сектора провоцирует рост спроса на информационные системы. К чему надо быть готовым, если хочешь остаться на рынке? Что нужно делать, чтобы не выпасть из числа лидеров своей отрасли? На эти и другие вопросы ответил НБЖ генеральный директор компании «Банковские информационные системы» Олег ДРОЖДИН.

**НБЖ:** Олег Львович, каковы, с вашей точки зрения, перспективы рынка информационных систем?

**О. ДРОЖДИН:** Это сектор ведомый, он зависит от того, что происходит, к при-

меру, в банковской сфере. А там ситуация вполне приличная, наблюдается рост. Это значит, что потребность в информационных технологиях растет.

**НБЖ:** Можно ли ожидать какого-то прорыва в этой области? Будут ли в ближайшее время выведены на рынок какие-то принципиально новые решения?

**О. ДРОЖДИН:** Прежде всего скажу, что банковская отрасль консервативна, и этому есть простое объяснение: риск велик. Речь ведь идет о деньгах, которые банкам доверили их клиенты, так что перемены здесь происходят не каждый день. Второе, на чем хотел бы акцентировать ваше внимание, – сейчас нет условий для каких-то кардинальных перемен в сфере ИТ. Качественный скачок уже произошел, было это несколько лет назад. Сейчас мы наблюдаем, что банки очень активно осваивают новые территории и новые сегменты рынка. Им нужны безот-

казно работающие системы, способные «переваривать» огромные объемы информации. Такие системы на сегодняшний день есть. Значит, в ближайшее время они будут модернизироваться, улучшаться, и это будет происходить до тех пор, пока не понадобятся системы нового, более высокого уровня. Вспомните: лет десять назад, когда банки только начинали работать с клиентами дистанционно, востребованными стали системы дистанционного банковского обслуживания. Сейчас это по-прежнему одно из самых перспективных направлений, разработчики будут предлагать все новые и новые решения в области ДБО, и конкуренция тут очень жесткая.

**НБЖ:** Можно сказать так: изобретение состоялось, теперь его надо только усовершенствовать.

**О. ДРОЖДИН:** Чем и заняты мы и наши коллеги по бизнесу. Конечно, проблем много и технических, и творческих. Но мы справляемся. Кстати, замечу, что согласно рейтингу недавно опубликованному CNews, ЗАО «БИС» входит в число 100 крупнейших ИТ-компаний России. Думаю, это достойный результат.

**НБЖ:** Какими будут основные направления развития отрасли в ближайшие годы?

**О. ДРОЖДИН:** На мой взгляд, в ближайшие три года основным трендом будет развитие ВРМ и порталных технологий. Банки сейчас нуждаются в модернизации систем дистанционного обслуживания и готовы вкладывать в это серьезные средства. Продолжится и модернизация АБС. Вот это и есть основные направления, по которым работает наша компания.

**НБЖ: Обсуждаемой темой стали системы Big Data.**

**О. ДРОЖДИН:** Да, это такая «фишка» сейчас. Но они не найдут в ближайшие годы массового применения. Конечно, иметь инструмент обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объемов очень интересно. Многие крупные банки это уже понимают, но вкладывать во внедрение таких систем деньги готовы далеко не все. И реально для разработчика ситуация такова: создать систему на основе Big Data стоит дорого, а продать или нет – вопрос. Среди наших разработок есть система QBIS.Reporting, использующая технологии хранилищ данных и Business Intelligence. Вот для этой системы ниша рынка существенно более широкая.

**НБЖ: Big Data и BI – концепции сходные, речь идет об анализе информации.**

**О. ДРОЖДИН:** Разница в подходах. Big Data – это дорогой программно-аппаратный комплекс, он нужен для обработки огромных объемов информации. BI – программное приложение, там используются чисто программные решения.

**НБЖ: Итак, основные направления развития: BPM-технологии, порталные технологии, АБС, BI.**

**О. ДРОЖДИН:** Хочу подчеркнуть: BPM и порталы имеют понятный, расширяющийся спрос. И мы собираемся в течение ближайших лет наращивать свое присутствие в этих сегментах.

**НБЖ: Расскажите о ваших наиболее интересных проектах.**

**О. ДРОЖДИН:** В первую очередь, скажу о нашей совместной работе по модернизации АБС в ДБ АО «Сбербанк» (Казахстан). Этот большой проект, который начат нами в прошлом году. Считаю, что его реализация идет успешно. Мы обязаны по договору модернизировать информационную систему банка. Было запланировано осуществить 7 этапов, 5 этапов уже закончены. Конечно, есть сложности,

присущие любому большому проекту, но в целом наше сотрудничество успешно развивается и не будет закончено в тот момент, когда мы завершим 7-й этап.

**НБЖ: Вы уже обсуждали дальнейшие планы?**

**О. ДРОЖДИН:** Да, сейчас мы готовимся к реализации нового проекта. Речь идет о единой карточке клиента.

**НБЖ: Расскажите о нем подробнее.**

**О. ДРОЖДИН:** Это система MDM (Master Data Management) – единое хранилище данных о клиентах банка и нормативно-справочной информации. Это очень нужно и удобно для банка, а значит, в конечном итоге, и для его клиентов.

**НБЖ: О каких еще проектах вы хотели бы упомянуть?**

**О. ДРОЖДИН:** Мы сотрудничаем со многими банками, в том числе и с теми, которые относятся к числу крупнейших в России: помимо Сбербанка это Россельхозбанк, ВТБ24, с которыми нас связывают давние деловые отношения и серьезные проекты. Например, сейчас для ВТБ24 мы реализуем проект offline-ввода кредитных заявок.

**НБЖ: Есть компании, которые придерживаются специализации в сфере разработки ИТ-систем.**

**О. ДРОЖДИН:** Наш сегодняшний приоритет – универсальность. Рынок у нас волатильный, к его тенденциям надо относиться чутко и не стоит замыкаться на одном направлении.

**НБЖ: В последнее время стали много говорить о необходимости обеспечения безопасности при работе с системами ДБО.**

**О. ДРОЖДИН:** Это общая проблема. Надо признать, разработчики долгое время считали, что это не их дело. Говорили так: если взламывают банковскую систему защиты, то заниматься этим должен банк. Сейчас ясно, что такие подходы неприемлемы. Банк – наш клиент, он

должен получить безопасную систему, которую мошенник не вскроет просто так. Так что мы очень серьезно занимаемся этой проблемой. Я хотел бы коснуться еще одной темы: в данный момент у нас идет разработка версии ДБО на основе порталных технологий. Мы уже предлагаем клиентам решение, к которому они проявляют интерес.

**НБЖ: Вы работаете, в первую очередь, в банковском секторе...**

**О. ДРОЖДИН:** Конечно, это основная сфера наших интересов. Но мы бы не хотели, чтобы нас ассоциировали только с банковским сектором, потому что мы самым активным образом вторгаемся и в другие секторы. Мы развиваем направление, которое пользуется все большим спросом у крупных современных компаний самого разного профиля.

**НБЖ: Что вы имеете в виду?**

**О. ДРОЖДИН:** Постепенно управление бизнес-процессами автоматизируется. И основа для этого – развитие BPM-технологий. Здесь все происходит очень быстро: пару лет назад некоторым руководителям больших компаний нужно было подробно рассказывать, что такое Business Process Management. Теперь в ходе делового разговора обсуждаются конкретные системы, которые нужны именно этой компании, но сама необходимость систем не подлежит сомнению. Мы предложили рынку свои продукты на основе BPM, и эта работа будет продолжена.

**НБЖ: Что бы вы сказали о потребностях клиентов в ваших разработках?**

**О. ДРОЖДИН:** В ближайшие годы эти потребности будут только расти. Пришло время интенсивного развития. Вопрос в том, сумеем ли мы и другие разработчики соответствовать спросу. Если мы не дадим рынку то, что ему нужно, это сделают другие, например, зарубежные производители. Но я уверен, России это не грозит: у нас очень сильная школа разработчиков. Поэтому в будущее мы смотрим с оптимизмом. <sup>НБ</sup>