

технологии дороже денег

ТЕКСТ

Сергей Климов, руководитель департамента разработки банковских систем компании БИС



Банковская отрасль подвержена большому количеству внешних и внутренних рисков. Учитывая эти сложные условия, компания «Банковские информационные системы» (БИС) выпустила три новых программных продукта, которые помогут участникам финансового рынка оперативно изменять бизнес-стратегию, минимизировать зависимость от компании-разработчика, а также оптимизировать продукты и услуги.

Сегодня большую роль играют скорость принятия решений и возможность оперативно менять привычную схему работы. Модуль «**Управление задачами и сервисами**», разработанный компанией БИС позволяет проектировать, моделировать и реализовывать бизнес-процессы банка та-

ким образом, чтобы в любой момент времени получать информацию о ходе их выполнения. С его помощью можно запустить автоматический контроль исполнения процесса, расставив контрольные точки и организовав уведомление руководства в случае задержки, и создать средства мониторинга бизнес-процессов, что позволит минимизировать трудозатраты при моделировании бизнеса.

Для проектирования бизнес-процессов в новом ИТ-решении используются два редактора – текстовый и графический. Любой бизнес-процесс можно создавать с нуля, отслеживать его ход и назначать исполнителей. С самого начала данное ИТ-решение было ориентировано на интеграцию с другими программными системами, используемыми в банке, через корпоративную сервисную шину ESB. Вы просто подключаете свой бизнес-процесс к шине и можете совместить его с любыми другими задачами. Это полноценный менеджмент, реализованный на уровне АБС.

Второе программное решение – модуль «**Продуктовый каталог**» (управление настройками и продуктами внутри QBIS.Bank). Автоматизированные банковские системы (АБС) содержат сотни и даже тысячи настроек внутри своей продуктовой линейки. Доступ к ним подчас настолько затруднен для банковских специалистов, что они вынуждены постоянно прибегать к услугам компании-разработчика для перенастройки существующего продукта под изменяющиеся реалии. Поэтому компания БИС предоставила банкам широкий спектр возможностей по кастомизации системы и изменению различных параметров и тем самым минимизировала зависимость от разработчика.

Специалисты БИС пошли по пути агрегации существующих настроек продуктов в понятные для пользователей банка категории и, благодаря утилите setting mining, открыли доступ к их изменению специалистам банка, которые получили возможность мониторить использование настроек в любой момент времени. Создан единый продуктовый каталог, в котором можно конкретизировать настройки по известным банковским продуктам и абсолютно любым классификациям, а также иметь единую точку настроек по тому или иному продукту.

Третий программный продукт **QBIS.BusinessTracker** позволяет банкам самостоятельно делать анализ эффективности того или иного финансового решения в своей линейке. Модуль проводит сбор информации о бизнес-процессах и передает ее в QBIS.Reporting, который определяет, насколько они рентабельны. Это позволит решить, имеет ли смысл дальше использовать данный продукт, или он нуждается в оптимизации. Кроме того, с его помощью можно следить за деятельностью сотрудников на рабочем месте, делать анализ информации по работе с приложениями и выполнению задач, оценивать продуктивность рабочего времени, выявлять ошибки при выполнении бизнес-процессов и многое другое.

Новые программные продукты в семействе **QBIS** позволяют работать на опережение. Вы будете постоянно в курсе всего, что происходит в вашем банке, сможете без труда самостоятельно определять слабое звено в цепочке неудач и мгновенно вносить коррективы в текущую бизнес-структуру. Именно такие технологии стоят на вооружении ведущих банков мира, и теперь есть возможность использовать их в России. **NBJ**